

FORMULAR DE RETUR & SCHIMB

VLAS COUTURE HOUSE · Customer Care

Date client

Nume si prenume: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Detalii comanda

Numar comanda: _____ Data primirii: _____

Produs (denumire / cod): _____

Solicitare

Retur Schimb produs Store Credit

Motiv

Marime nepotrivita Nu corespunde asteptarilor Defect Alt motiv: _____

Detalii schimb (daca este cazul)

Produs dorit / marime / culoare: _____

Modalitate solutionare

Transfer bancar – IBAN: _____ Titular: _____

Store Credit (credit in magazin Vlas Couture)

Conditii

Returul sau schimbul se accepta in termen de 14 zile calendaristice de la primirea comenzii. Produsul trebuie sa fie nepurtat, cu etichete intacte si in ambalajul original. Cutia Vlas Couture este parte integranta si trebuie returnata intacta. Produsele personalizate sau realizate pe comanda nu se pot returna sau schimba. Costul transportului este suportat de client, exceptand defectele de fabricatie. Solutionarea se face in maximum 14 zile calendaristice.